



Algemene opleidingsvoorwaarden 010HorecaOpleidingen B.V.

010HorecaOpleidingen B.V. gaat er vanuit dat wanneer je jezelf inschrijft, je op de hoogte bent van, en akkoord gaat met de bepalingen zoals die zijn vastgelegd in de "Algemene Opleidingsvoorwaarden" van de opleidingsovereenkomst. Onder opleidingsovereenkomst wordt verstaan het geheel van rechten en plichten voortvloeiende uit de algemene cursusvoorwaarden op het aanmeldingsformulier en het inschrijvingsbewijs.

Inschrijving

Inschrijving geschiedt door het digitale aanmeldformulier volledig in te vullen en te verzenden naar 010HorecaOpleidingen B.V.. Door inschrijving verklaar je akkoord te zijn met de algemene voorwaarden en het op dat moment gehanteerde opleidingsbedrag. Na ontvangst van het aanmeldformulier is de opleidingsovereenkomst gesloten en dienen alle rechten en plichten van beide zijden te worden nagekomen. Na ontvangst van je opleidingsformulier krijgt je een bevestiging (van ontvangst) per e-mail.

010HorecaOpleidingen B.V. behoudt zich het recht om na overleg met betrokkenen, aanmeldingen niet te aanvaarden, indien de kennis en/of ervaring niet voldoende zijn. De inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de inschrijfformulieren. Bij overaanmelding wordt een wachtlijst aangelegd. Kandidaten op de wachtlijst hebben voorrang bij inschrijving van de eerstvolgende opleiding en/of cursus.

Opleidingskosten

Opleidingskosten staan vermeldt bij de opleidingen, cursussen en/of trainingen. De kosten van leermiddelen, materialen en/of examengeld zijn apart vermeldt. Alle bedragen zijn exclusief 21% BTW, tenzij anders vermeldt. Prijzen van uitgevers/leveranciers of andere derden kunnen tussentijds wijzigen, gewijzigde prijzen worden bij je in rekening gebracht.

Voorbehoud 010HorecaOpleidingen B.V.

010HorecaOpleidingen B.V. behoudt zich het recht voor een cursus of examen uit te stellen of af te gelasten indien er te weinig inschrijvingen zijn. Inschrijvers kunnen 010HorecaOpleidingen B.V. op géén enkele wijze aansprakelijk stellen voor welke schade, zowel direct als indirect, dan ook.

010HorecaOpleidingen B.V. zal reeds betaalde aanbetalingen voor afgelaste cursussen retourneren. Bij uitstel van een cursus en/of opleiding staat het de inschrijver vrij om zijn/haar inschrijving in te trekken middels aangetekende brief. In dergelijke gevallen zal 010HorecaOpleidingen B.V. reeds betaalde cursusgelden restitueren. 010HorecaOpleidingen B.V. is gerechtigd, waaronder inbegrepen het ontzeggen van de toegang tot de opleidingen en het niet uitreiken van diploma's indien niet aan alle gestelde eisen is voldaan.

Auteursrecht

Het auteursrecht waarvoor je hebt betaald, is je eigendom. Het auteursrecht evenwel berust bij 010HorecaOpleidingen B.V. of bij de oorspronkelijke auteur. Het materiaal mag niet worden vermenigvuldigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie of op enige andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 010HorecaOpleidingen B.V. Lessen In de opleidingsinformatie staat vermeld: de doelstelling, de inhoud, de gewenste vooropleiding, eventueel de examinering, de duur van de opleiding en/of cursus en de wijze van betaling. In de jaarlijst staat de lesplaats van de opleiding, cursus en/of training en vakantie vermeld.

Er kunnen tijdens vakantie momenten lessen worden verzorgd. Examens Je krijgt ruim van tevoren te horen (4 werkweken) waar en wanneer het examen gehouden wordt en het verloop van het examen. Informatie over de examens wordt tegelijk met de examenoproep verstuurd.

Lessen

In de opleidingsinformatie staat vermeldt: de doelstelling, de inhoud, de gewenste vooropleiding, eventueel de examinering, de duur van de opleiding en/of cursus en de wijze van betaling. In de jaarlijst staat de lesplaats van de opleiding, cursus en/of training en vakantie vermeld. Er kunnen tijdens vakantie momenten lessen worden verzorgd.

Examens

Je krijgt ruim van tevoren te horen (4 werkweken) waar en wanneer het examen gehouden wordt en het verloop van het examen. Informatie over de examens worden tegelijk met de examenoproep verstuurd.

Financiële verplichtingen

1. Betalingen kunnen alleen via automatische overschrijving worden voldaan.

2. 010HorecaOpleidingen B.V. hanteert een termijnbetaling van 14 dagen. Binnen deze gestelde termijn dient het gefactureerde bedrag op de betaalrekening van 010HorecaOpleidingen B.V. te zijn voldaan.



3. De cursus/opleidings- en/of examengelden dienen vóór aanvang van het examen volledig te zijn voldaan en door 010HorecaOpleidingen B.V. te zijn ontvangen. Betalingen en termijnbetalingen zijn uitsluitend mogelijk via automatische incasso. Bij termijnregelingen zal er een extra bedrag aan administratie kosten van € 25.00 in rekening gebracht worden. Indien je gebruik wilt maken van termijnregelingen dien je binnen 7 werkdagen na ontvangst van de factuur zelf contact op te nemen met 010HorecaOpleidingen. Je kunt enkel in overleg met 010HorecaOpleidingen B.V. een termijnbetalingsregeling afsluiten.

4. Vóór aanvang van de eerste lesdag dient de eerste deeltermijn betaling te zijn voldaan aan 010HorecaOpleidingen B.V. Wanneer je geen contact opneemt, gaan wij ervan uit dat je het opleidingsbedrag in één keer voldoet. In sommige gevallen kunnen bijkomende kosten voor o.a. examens en lesmateriaal apart in rekening gebracht worden.

5. Bij betaling door een werkgever of derden dient, ongeacht de hoogte van het cursusgeld, het cursusgeld altijd ineens en voorafgaand aan de cursus te worden voldaan conform de aangegeven betalingstermijn in de factuur.

6. Indien na aanmaning niet tot betaling van het factuurbedrag wordt overgegaan, zal 010 HorecaOpleidingen B.V. de vordering overdragen aan een extern incassobureau. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

7. 010HorecaOpleidingen B.V. kan je, wanneer je niet aan je financiële verplichtingen voldoet, je van verder onderwijs uitsluiten. In dat geval is het verschuldigde cursusgeld met inachtneming met een opzegtermijn van 3 maanden opeisbaar.

Annuleringsregeling

1. Een bericht van annulering dient per brief aangetekend te worden gezonden aan 010HorecaOpleidingen B.V. Bakboord 17, 3261 EX Oud-Beijerland.

2. De opleidingsovereenkomst wordt onmiddellijk ontbonden bij overlijden van de cursist. Het betaalde opleidingsgeld over de periode na het beëindigen van de studieovereenkomst wordt aan de nabestaanden gerestitueerd.

3. Annuleren tot twee weken vóór aanvang is kosteloos, annuleer je binnen twee weken vóór aanvang van de opleiding/ cursus, dan bent je verplicht tot het betalen van 50% van het opleidingsgeld.

4. Annuleer je op de dag van aanvang of na aanvang van de opleiding/cursus, dan bent je, voor opleidingen/ cursussen met een duur korter dan 12 weken, verplicht het volledige opleidings en/of cursusgeld te betalen, ook al heb je geen lessen gevolgd.

5. Voor opleidingen/ cursussen met een duur, langer dan 12 weken ben je bij annulering op de dag van aanvang of na aanvang, verplicht tot het betalen van 100% van de opleidingskosten.

6. Bij examens is annulering niet mogelijk en is het gehele examengeld verschuldigd.

7. Bij het missen van een lesdag of lesdagen, door welke omstandigheid dan ook, is er géén restitutie mogelijk voor de gemiste lesdag.

8. 010HorecaOpleidingen B.V. behoudt zich het recht voor opleidingen, cursussen en trainingen uit te stellen of samen te voegen indien er op dat moment sprake is van onvoldoende deelname. In dat geval ontvang je voor aanvang daarover bericht. Wanneer opleidingen/ cursussen worden afgelast, stelt 010HorecaOpleidingen B.V. zich ten doel elke cursist persoonlijk te benaderen en een passend alternatief te zoeken. Een plaatsing bij één van de collega instituten behoort tot de mogelijkheden. Bijkomende (reis) kosten worden niet door 010HorecaOpleidingen B.V. vergoed.

9. De wederzijdse rechten en verplichtingen eindigen zodra de overeenkomst is ontbonden.

10. De opleidingsovereenkomst eindigt automatisch nadat alle wederzijdse rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst zijn nagekomen.

Klachten

Indien je klachten hebt over de kwaliteit van de opleiding, cursus of training en/of meent dat 010HorecaOpleidingen B.V. de verplichtingen voortvloeiende uit de opleidingsovereenkomst niet nakomt, neem dan schriftelijk contact op de directie van 010HorecaOpleidingen B.V.. Zij zal de klacht onderzoeken en stelt zich tot doel binnen tien werkdagen na ontvangst van je brief te reageren.

Op een met het 010HorecaOpleidingen B.V. aangegane overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.